

The background image shows the interior of a school canteen. In the foreground, the backs of several students are visible as they stand in a line. A woman, likely a staff member, is seen from the front, looking down at something in her hands. Behind them are wooden shelves stocked with various beverages, including bottled water, soft drinks, and juice. The wall above the shelves is covered in green acoustic panels. The overall atmosphere is that of a busy, organized school environment.

Refresh **BISTRO**

NEJVĚTŠÍ SÍŤ ŠKOLNÍCH BISTER V ČESKU!

REFRESH BISTRO VAŠE NEJLEPŠÍ VOLBA

Hledáte nového provozovatele školního bufetu ve Vaší škole? Nejste spokojeni s tím, jak Váš aktuální provozovatel školní bufet vede? Máme pro Vás řešení. Největší síť školních bister ReFresh Bistro je nejlepší volbou pro změnu. Provozujeme **více jak 120 poboček na základních, středních i vysokých školách po celém Česku** a hledáme další.

Obsah:

- 2** Kdo jsme
- 3** Naše pobočky
- 4** Pobočky před a po
- 8** Typy poboček
- 9** Vizualizace
- 10** Standard provozu
- 12** Kvalitní produkty
- 13** Věrnostní karty
- 14** Pamlsková vyhlášky
- 16** Kontaktní osoby



KDO JSME

Jsme největší síť školních bister v Česku. Provozujeme více než 120 poboček našich moderních bister po celé zemi a díky naší více než 8 leté zkušenosti Vám dokážeme zaručit profesionální přístup a vysokou kvalitu poskytovaných služeb.

Náš unikátní koncept školního bistra zavádí profesionalitu, příjemné prostředí s kvalitní personálem a širokým výběrem do českých škol. Hlavním cílem je vytváření skvělého zázemí pro stravování studentů za přijatelné ceny kdy každý den obsloužíme více než 20 tisíc studentů.

Proč s námi spolupracovat?

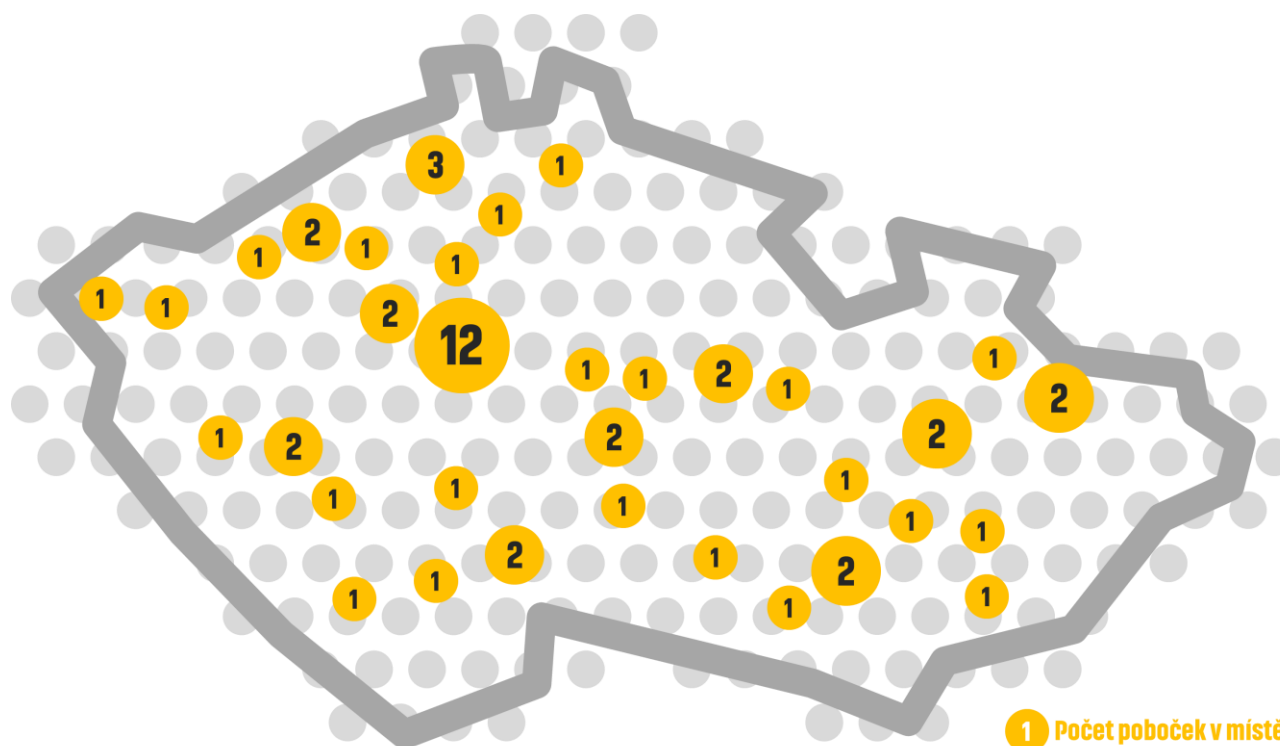
- + splňujeme normu „Pamlskové vyhlášky“
- + jsme moderní koncept školního bistra, který si studenti oblíbí
- + bistro umíme napasovat i tam, kde se to zdá nemožné
- + rozumné ceny srovnatelné s konkurencí
- + sortiment přizpůsobený potřebám studentů
- + připravíme vám vizualizaci bistra ve vaší škole



NAŠE POBOČKY

Jsme připraveni být kdekoliv, kde je o naše služby zájem. Ať se již jedná o základní, střední či vysoké školy nebo stanici metra a jakékoliv jiné veřejné budovy, máme zájem domluvit se na spolupráci.

Náš logistický systém i systém zajištění provozu lokálním franšízantem s místní znalostí umožní kvalitní poskytování služeb v jakémkoliv místě.



REALIZACE POBOČKY



Před realizací

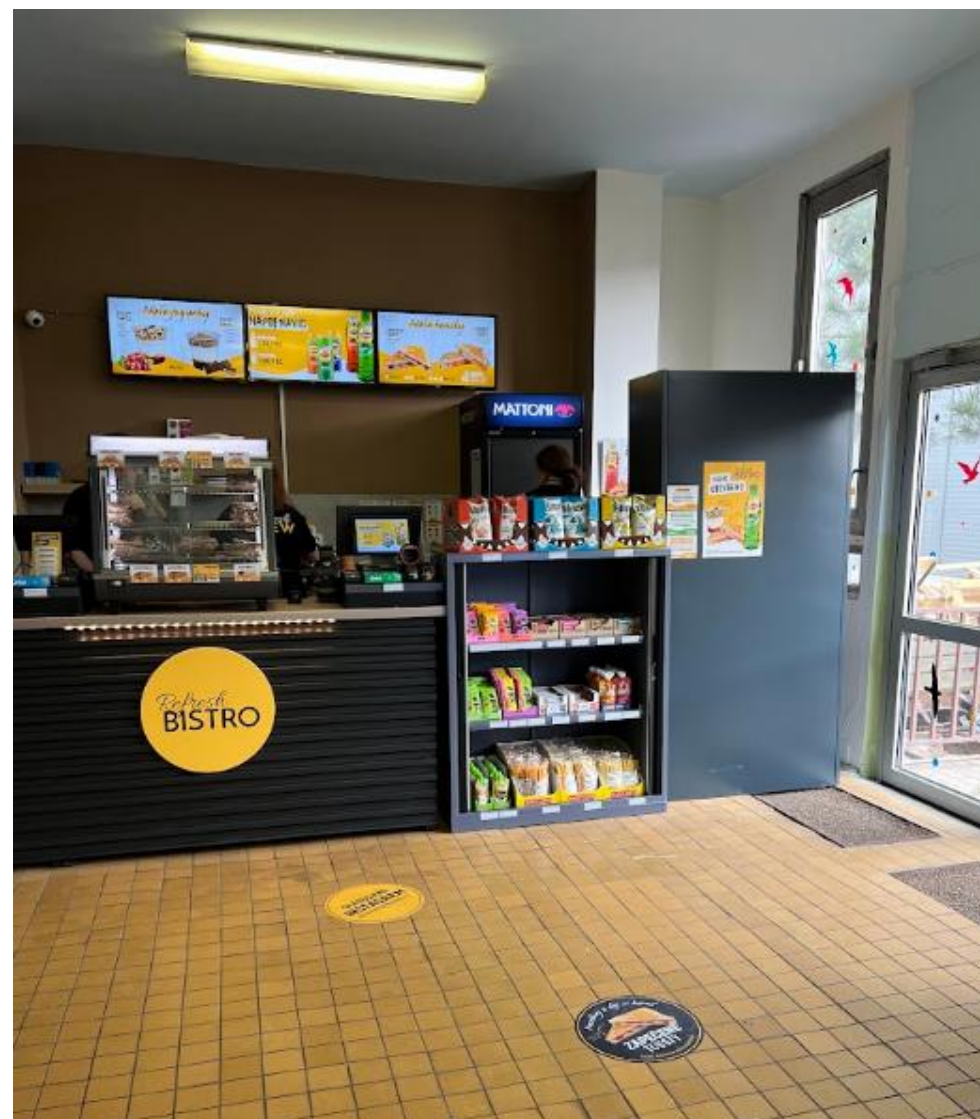


Po realizaci

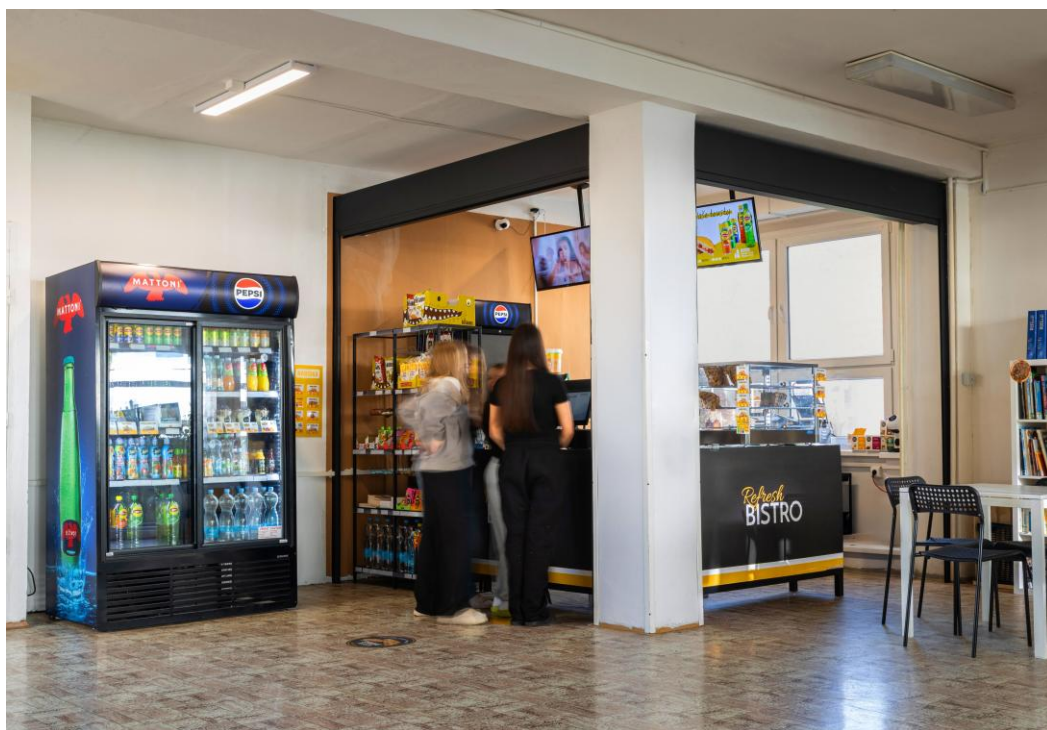
REALIZACE POBOČKY



Před realizací



Po realizaci





TYPY POBOČEK

Nabízíme různé varianty konceptů a přizpůsobíme je prostoru školy. **Není místo, které bychom nedokázali upravit**, předem připravíme vizualizaci pro nabízené školní prostory.

1. Varianta: STÁNEK

Jednoduchý stánkový prodej bez vlastního prostoru pro sezení (případně jeden pár stolků). Možnost umístění do libovolného volného prostoru (např. chodba či výklenek). Omezená nabídka.

Požadavky: místo na chodbě, elektřina, voda, odpad, frekventované místo

2. Varianta: OBCHOD

Vlastní uzamykatelný prostor (místnost) pro možnost umístění vybavení i míst pro sezení. Možnost nabízení rozšířeného sortimentu rychlého občerstvení. Šíře nabídky dle velikosti prostor.

Požadavky: vlastní místnost, elektřina, voda, odpad, frekventované místo

Od dohody po otevření pobočky již za 14 dní

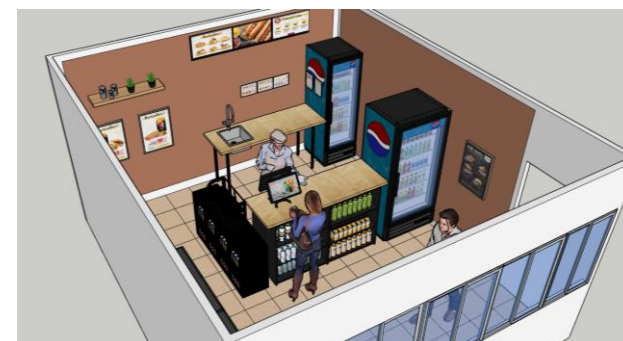


VIZUALIZACE

Není místo, které bychom nedokázali upravit! Vždy se dokážeme přizpůsobit volnému prostoru a navrhnout kvalitní a účelné řešení pro provoz. Předem Vám ukážeme, jak bude prostor vypadat formou vizualizace, kterou si společně schválíme.



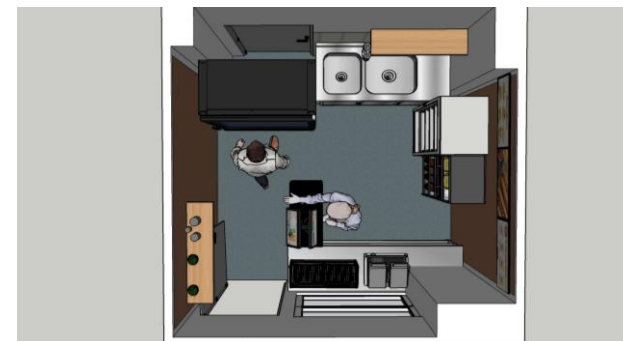
Vizualizace: Stánek na chodbě



Vizualizace: Uzavřené bistro se vstupem



Vizualizace: Výdejní okénko na chodbě



Vizualizace: Malé bistro se vstupem





STANDARD PROVOZU

Vysoký standard je samozřejmostí! Naším cílem je dosahování té nejvyšší možné kvality každý den. Proto máme zavedené moderní hygienické postupy, přísný výběr dodavatelů a kontrolu kvality, stejně jako propracovaný systém školení zaměstnanců.

Široký výběr platebních metod

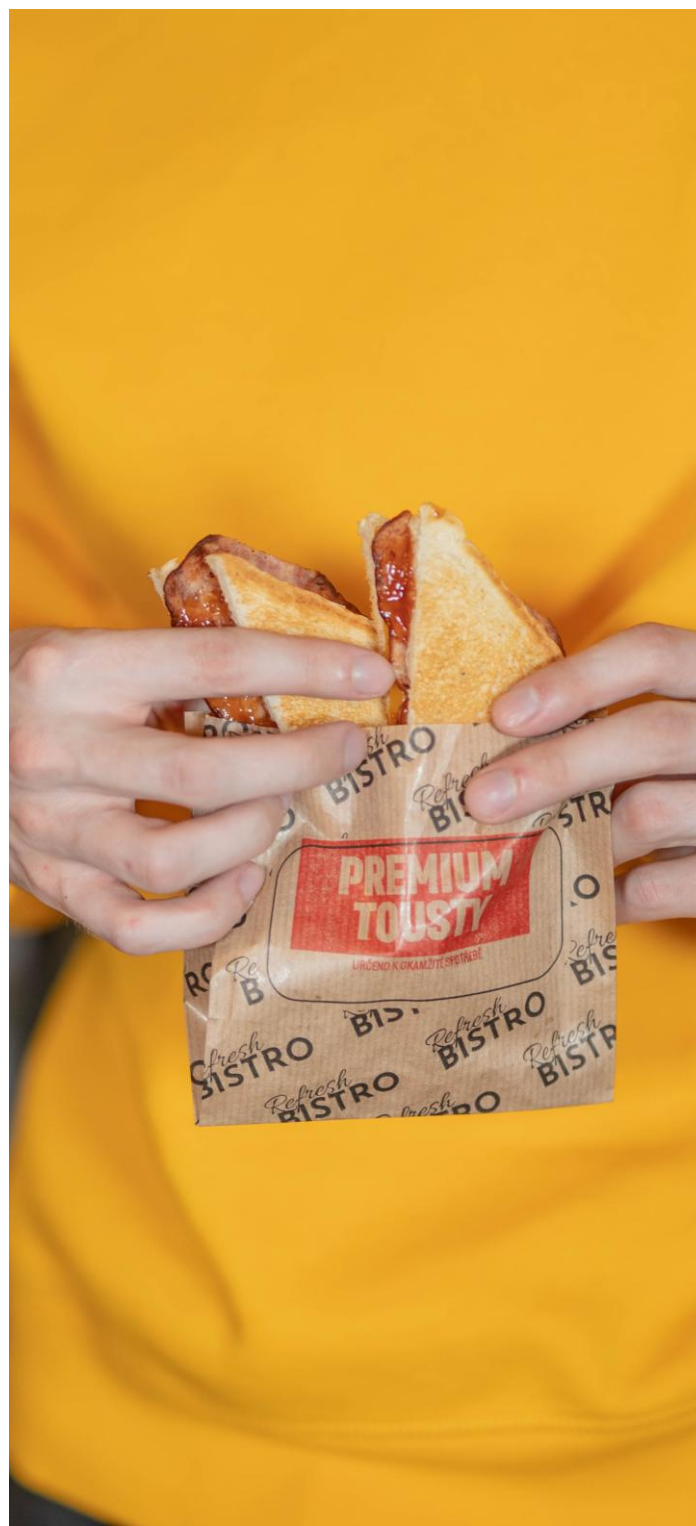
Náš koncept si zakládá na co nejširší možnosti výběru ve všech směrech. Nezapomněli jsme tedy ani na platební karty, stravenky či hotovost.



Rychlost na prvním místě

Uvědomujeme si, že přestávky jsou krátké a mělo by se dostat na každého. Proto jsme vyvinuly systém obsluhy a prodeje tak, že celé odbavení zákazníka zvládneme ve velmi krátkém čase. Pomáhají nám s tím elektronické pokladny, rychlé platební terminály, ale také moderní gastro technologie. **Průměrného zákazníka obsloužíme za 17 sekund.**

Refresh
BISTRO



KVALITNÍ PRODUKTY

Kvalita a chuť našich produktů je pro nás na prvním místě! Máme nastavené vysoké standardy jak na dodavatele, tak na sebe samotné. Všechny naše produkty tedy vždy dosahují té nejvyšší kvality.

Ověření dodavatelé

Důležitou součástí obchodní strategie je úzká spolupráce s ověřenými dodavateli, kteří nám přivážejí vždy jen čerstvé a kvalitní potraviny.



Připravované přímo na pobočce

Denně na našich pobočkách zapečeme přes 7 000 toustů, vyrobíme více než 800 jogurtů a ohřejeme více než 1 000 vysoce kvalitních párků.



VĚRNOSTNÍ KARTY

Věrnostní karta ReFresh Bistro je **karta plná výhod pro všechny naše zákazníky stejně jako pro jejich rodiče**. Kartou jednoduše nabijete bankovním převodem dle instrukcí na zadní straně. Nabít kartu lze také pohodlným naskenováním QR kódu do bankovní aplikace.

Využíváním získáte výhody

Placení kartou je rychlé a pohodlné – již nikdy více hledání drobných. Velkým benefitem jsou slevy na většinu produktů a speciální slevové akce. Po registraci žák i rodič získají přístup do online systému, kde vidí aktuální stav konta a provedené nákupy. Dále na registrovaný email chodí elektronické účtenky, tudíž nic netiskneme, což ocení zákazník i příroda.



PAMLSKOVÁ VYHLÁŠKA VYŘEŠENA

V ReFresh Bistru jsme vyžráli na „pamlskovou vyhlášku“. Opravdu! Vše máme zpracované do posledního detailu včetně transparentních přehledů složení a kalorických hodnot na webových stránkách. Zavedení našeho bistra na základních školách tedy není žádný problém.

Pokladní systém

V našem provozu dokážeme zabezpečit vše, co vyhláška nařizuje. Pomocí pokladního systému a zákaznických účtů (a karet, které od nás studenti zdarma dostanou) dokážeme jasně rozlišit, co a komu lze prodat.

Široký sortiment

Široká nabídka je samozřejmostí. Díky úzké spolupráci s dodavateli jsme dokázali vymyslet širokou nabídku kvalitních produktů splňujících všechny podmínky. Od zapečených toustů přes oblíbené bagety až po široký sortiment slaných a sladkých snacků či nápojů.







Zaujal Vás náš koncept školního bistra?

Pokud ano, velmi rádi si s Vámi sjednáme schůzku ať již v některé naší provozovně, kde Vám vše podrobně vysvětlíme, ve Vaší škole, či kdekoliv jinde. Jsme otevřeni novým výzvám a těšíme se na případnou spolupráci!



Mgr. Lucie Remer
jednatelka

lucie.remer@refreshbistro.cz
+420 774 378 976



Mgr. Kateřina Krampera
generální ředitelka

katerina.krampera@refreshbistro.cz
+420 702 196 203